

4.08 Prestazioni dell'AI

AVS ^{IV} AI
AHV

Apparecchi acustici dell'AI

Stato al 1° gennaio 2023



In breve

Hanno diritto a un importo per l'acquisto di apparecchi acustici gli assicurati che presentano una perdita uditiva, se, grazie a questo apparecchio, possono comunicare molto più facilmente con l'ambiente circostante. Il contributo è versato direttamente all'assicurato sotto forma di importo forfettario calcolato in modo da coprire il prezzo di un apparecchio semplice e adeguato. Per i minorenni vige una regolamentazione speciale (v. punto 8).

Un otorinolaringoiatra riconosciuto come specialista dall'AI (specialista ORL) deve constatare la perdita uditiva e formulare una diagnosi. Secondo il risultato dell'esame medico, l'importo forfettario è versato per un unico apparecchio (apparecchio monoauricolare) o per due apparecchi (apparecchio binauricolare).

Questo opuscolo informativo informa gli assicurati dell'AI che hanno un problema uditivo.

Importo forfettario

1 **Quale importo viene versato all'assicurato per un apparecchio acustico?**

L'importo forfettario versato è fisso a prescindere dai costi effettivi della protesizzazione. Ammonta a:

- 840 franchi per un apparecchio monoauricolare
- 1 650 franchi per un apparecchio binauricolare

Gli importi forfettari sono calcolati in modo da coprire il prezzo di apparecchi di qualità e le prestazioni di adattamento e di manutenzione da parte di uno specialista.

Se il prezzo dell'apparecchio acustico è più elevato del forfait, l'assicurato prenderà a proprio carico la parte eccedente l'importo forfettario. Se, invece, il prezzo dell'apparecchio è più conveniente, l'assicurato potrà tenere la differenza.

L'importo forfettario può essere chiesto solo ogni sei anni, a meno che uno specialista ORL riconosciuto constati una modifica sostanziale della capacità uditiva che renda necessaria la sostituzione dell'apparecchio prima del termine.

Libera scelta del fornitore

2 Presso quali fornitori si possono acquistare apparecchi acustici o sistemi uditivi?

Gli apparecchi acustici o i sistemi uditivi possono essere acquistati presso tutti i fornitori qualificati (in Svizzera i tecnologi per sistemi uditivi forniscono sistemi uditivi adattabili individualmente mentre i farmacisti, i droghieri e gli ottici forniscono apparecchi acustici preimpostati).

Prima di acquistare un apparecchio è consigliabile confrontare i prodotti di più rivenditori, in particolare quelli coperti dagli importi forfettari dell'AI, e di paragonarne i prezzi con quelli della concorrenza.

Libera scelta dell'apparecchio acustico

3 Quale apparecchio acustico è ammesso?

L'apparecchio acustico può essere acquistato liberamente, in Svizzera o all'estero, a condizione che figuri *sull'elenco allestito dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali*. L'elenco è disponibile su Internet all'indirizzo www.avs-ai.ch o presso gli uffici AI.

Inoltro della richiesta

4 Dove bisogna inoltrare la richiesta per ricevere un apparecchio acustico?

Per ricevere un apparecchio acustico dall'AI gli assicurati devono compilare un modulo di richiesta e inoltrarlo all'ufficio AI del loro Cantone di domicilio. Per la sostituzione di un vecchio apparecchio è sufficiente inoltrare una richiesta scritta all'ufficio AI.

I moduli di richiesta sono disponibili presso tutti gli uffici AI, le casse di compensazione e le loro agenzie o su Internet all'indirizzo www.avs-ai.ch.

Esame della richiesta e versamento dell'importo forfettario

5 Chi esamina il diritto a un importo forfettario?

Sulla base della diagnosi formulata dallo specialista ORL il competente ufficio AI cantonale determina se l'assicurato ha diritto all'importo forfettario per l'acquisto di un apparecchio acustico e lo conferma per iscritto.

6 In che modo l'assicurato riceve l'importo forfettario?

Per poter beneficiare dell'importo forfettario, l'assicurato deve compilare il modulo di fatturazione consegnatogli dall'ufficio AI e rinviarlo a quest'ultimo, allegando una copia della fattura del fornitore, che deve includere tutti gli elementi menzionati a tergo del modulo di fatturazione.

7 Si applica una regolamentazione speciale per i casi di rigore?

In casi eccezionali dovuti ad esigenze molto specifiche può essere riconosciuto il diritto a un rimborso superiore al forfait fisso.

8 Si applica una regolamentazione speciale per i minorenni?

Sono presi a carico i costi effettivi di una fornitura con apparecchi acustici, ma al massimo:

- 2 830 franchi per un apparecchio monoauricolare
- 4 170 franchi per un apparecchio binauricolare

Gli importi massimi sono calcolati in modo da coprire il prezzo di apparecchi di qualità e le prestazioni di adattamento e di manutenzione da parte di uno specialista.

L'importo massimo può essere chiesto ogni sei anni, a meno che uno specialista ORL riconosciuto constati una modifica sostanziale della capacità uditiva che renda necessaria la sostituzione dell'apparecchio prima del termine.

L'AI effettua il versamento direttamente agli audioprotesisti specializzati in acustica pediatrica riconosciuti.

9 Chi assume i costi per un allenamento uditivo particolare?

Se gli assicurati necessitano di un allenamento uditivo particolare per abituarsi all'apparecchio acustico, a determinate condizioni l'AI ne assume i costi. Per informazioni sulla procedura da seguire in questi casi, gli assicurati possono rivolgersi all'ufficio AI.

10 A quanto ammonta il contributo annuo per le batterie e le riparazioni?

L'AI prende a carico un importo forfettario annuo per le batterie. Per gli adulti ammonta a 40 franchi per gli apparecchi monoauricolari e a 80 franchi per gli apparecchi binauricolari, per i minorenni a 60, rispettivamente a 120 franchi. Un contributo forfettario per le riparazioni eseguite dal fabbricante è versato a partire dal secondo anno (il primo anno è coperto dalla garanzia del fabbricante) e dietro presentazione di una copia della fattura della riparazione.

Associazioni e organizzazioni

Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere agli uffici AI nonché alle associazioni e organizzazioni seguenti:

www.akustika.ch
Schweizerischer Fachverband der Hörgeräteakustik
Oberneuhofstrasse 3
6340 Baar
Tel. 041 750 90 00

www.hörsystemakustik.ch
Hörsystemakustik Schweiz
Seilerstrasse 22
3001 Berna
Tel. 031 310 20 31

www.pro-audito.ch
pro audito schweiz
Feldeggstrasse 69
8008 Zurigo
Tel. 044 363 12 00

www.ecoute.ch
forum écoute
Avenue Général-Guisan 117
1009 Pully
Tel. 0800 614 614

www.atidu.ch
Associazione per persone con problemi d'udito
Salita Mariotti 2
6500 Bellinzona
Tel. 091 857 15 32

www.orl-hno.ch
Società Svizzera di Oto-Rino-Laringologia e di Chirurgia Cervico-Facciale
Segreteria
IMK Institut für Medizin und Kommunikation AG
Münsterberg 1
4001 Basilea
Tel. 061 561 53 53

Chiarimenti e altre informazioni



Questo opuscolo informativo presenta solo una panoramica riassuntiva. Per la valutazione dei singoli casi fanno stato esclusivamente le disposizioni legali in vigore. Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere agli uffici AI, alle casse di compensazione e alle loro agenzie. Un elenco di tutti gli interlocutori è pubblicato all'indirizzo Internet www.avs-ai.ch.

Publicato dal Centro d'informazione AVS/AI in collaborazione con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali.

Edizione novembre 2022. La riproduzione, anche solo parziale, è autorizzata soltanto con il consenso scritto del Centro d'informazione AVS/AI.

Questo opuscolo informativo può essere richiesto alle casse di compensazione, alle loro agenzie e agli uffici AI. Numero di ordinazione 4.08/i. È disponibile anche su www.avs-ai.ch.

4.08-23/01-I