

3.07 Prestazioni dell'AVS



Apparecchi acustici dell'AVS

Stato al 1° gennaio 2023



In breve

Le persone che risiedono in Svizzera e sono affette da disturbi dell'udito accertati da un medico hanno diritto a un sussidio per l'acquisto di un apparecchio acustico al più presto quando percepiscono una rendita di vecchiaia AVS o delle prestazioni complementari all'AVS/AI, ma al più tardi quando hanno raggiunto l'età di riferimento. Possono far valere questo diritto al massimo ogni cinque anni, a condizione che l'apparecchio permetta di facilitare considerevolmente i contatti con il loro ambiente.

La parte esterna di apparecchi impiantati o ad ancoraggio osseo (impianti cocleari, BAHA, soundbridge) è di regola parificata a un apparecchio acustico. Se dal punto di vista medico è indicato e necessario un tale apparecchio anziché un apparecchio acustico, l'AVS può partecipare ai costi della parte esterna.

I beneficiari di rendite di vecchiaia che hanno già ricevuto sussidi dell'AI per la fornitura di apparecchi acustici continuano ad avere diritto alle prestazioni dell'AI (v. opuscolo informativo 4.08 – *Apparecchi acustici dell'AI*).

L'interlocutore per gli assicurati è l'ufficio AI che, in quanto organo esecutivo cantonale dell'AI, risponde a tutte le domande circa i sussidi per l'acquisto di apparecchi acustici. Gli indirizzi degli uffici AI si trovano all'indirizzo Internet www.avs-ai.ch.

In caso di prima protesizzazione l'assicurato deve essere visitato da un medico specialista, che formula la diagnosi sul problema dell'udito e stila una perizia all'attenzione dell'ufficio AI. Affinché l'AVS partecipi ai costi è necessario che lei presenti una perdita auditiva globale di almeno il 35 %. Sulla base della perizia l'ufficio AI prende una decisione in merito al diritto ai sussidi finanziari per l'acquisto dell'apparecchio. Gli uffici AI informano anche su quale medico specialista può essere consultato, in quanto si deve trattare di un/a otorinolaringoiatra (specialista ORL) riconosciuto/a dall'AI. Per le protesizzazioni successive della stessa entità, una perizia non è più obbligatoria ma è raccomandata e i relativi costi sono assunti dall'AVS.

Chi è andato in pensione e/o percepisce una rendita dell'AVS ha diritto ai sussidi per l'acquisto di un apparecchio; deve però rivolgersi lo stesso all'ufficio AI per qualsiasi domanda sul tema.

Sussidio forfettario

1 A quanto ammonta il sussidio forfettario?

Viene versato un sussidio forfettario a prescindere dai costi effettivi per la protesizzazione con un apparecchio acustico. Il forfait, che ammonta a 630 franchi per un apparecchio monoauricolare e di 1 237.50 franchi per un apparecchio binauricolare, è stato calcolato in modo da coprire il 75 % dei costi di un apparecchio di qualità di tipo semplice e adeguato, l'adattamento da parte di uno specialista e la manutenzione. Si tratta di un importo forfettario a prescindere che l'apparecchio costi di più o di meno. Se il prezzo dell'apparecchio supera il forfait, l'assicurato deve pagare di tasca propria l'importo mancante. Se, invece, il prezzo è inferiore, l'assicurato non deve rimborsare la differenza.

Il sussidio forfettario può essere richiesto ogni cinque anni, a meno che uno/a specialista ORL attesti già prima del termine una modifica considerevole dell'acutezza uditiva.

Per la parte esterna di apparecchi impiantati o ad ancoraggio osseo (processore vocale, processore audio) l'AVS prende a carico il 75 % dei costi del modello scelto.

Libertà scelta del fornitore

2 Presso quali fornitori si possono acquistare apparecchi acustici o sistemi uditivi?

Gli apparecchi acustici o i sistemi uditivi possono essere acquistati presso tutti i fornitori qualificati (in Svizzera i tecnologi per sistemi uditivi forniscono sistemi uditivi adattabili individualmente mentre i farmacisti, i droghieri e gli ottici forniscono apparecchi acustici preimpostati).

Libertà scelta dell'apparecchio

3 Quali tipi di apparecchio sono ammessi?

Un apparecchio acustico può essere acquistato in Svizzera o all'estero, a condizione che figuri sull'elenco dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali, disponibile su Internet all'indirizzo www.avs-ai.ch oppure presso gli uffici AI.

Inoltro della richiesta

4 Presso quale ufficio va inoltrata la richiesta?

Per ricevere un apparecchio acustico dell'AVS gli assicurati devono compilare il *modulo 009.001 – Richiesta: Mezzi ausiliari dall'AVS* e inviarlo all'ufficio AI del loro Cantone di domicilio. I moduli di richiesta sono disponibili presso tutte le casse di compensazione, le loro agenzie e gli uffici AI e sul sito Internet www.avs-ai.ch.

Accertamento del diritto e versamento del forfait

5 Chi esamina se le condizioni per il diritto al sussidio forfettario sono soddisfatte?

Sulla base della diagnosi dello/a specialista ORL, l'ufficio AI cantonale competente esamina se le condizioni per il diritto a un sussidio forfettario per l'apparecchio acustico sono soddisfatte. In seguito l'ufficio AI può emanare una comunicazione nell'ambito della cosiddetta procedura semplificata. Se deve essere emanata una decisione, è competente la cassa di compensazione del Cantone in cui ha sede l'ufficio AI.

6 Che cosa bisogna fare per ricevere l'importo forfettario?

Per ricevere il forfait, l'assicurato compila il modulo di fatturazione e lo inoltra all'ufficio AI che glielo ha inviato allegando una copia della fattura del fornitore di apparecchi acustici. La fattura deve contenere tutte le indicazioni richieste, descritte sul retro del modulo di fatturazione.

Associazioni di categoria e organizzazioni

Le associazioni di categoria e organizzazioni qui elencate forniscono ulteriori informazioni:

www.akustika.ch
Association suisse des audioprothésistes
Oberneuhofstrasse 3
6340 Baar
Tel. 041 750 90 00

www.hörsystemakustik.ch
Hörsystemakustik Schweiz
Seilerstrasse 22
3001 Berna
Tel. 031 310 20 31

www.pro-audito.ch / www.neutrale-hörberatung.ch
pro audito schweiz
Feldeggstrasse 69
8008 Zurigo
Tel. 044 363 12 00, Neutrale Hörberatung 0800 400 333

www.ecoute.ch
forum écoute
Avenue Général-Guisan 117
1009 Pully
Tel. 0800 614 614

www.atidu.ch
Associazione per persone con problemi d'udito
Salita Mariotti 2
6500 Bellinzona
Tel. 091 857 15 32

www.orl-hno.ch
Società Svizzera di Oto-Rino-Laringologia e di Chirurgia Cervico-Facciale,
Segreteria,
IMK Institut für Medizin und Kommunikation AG
Münsterberg 1
4001 Basilea
Tel. 061 561 53 53

Chiarimenti e altre informazioni



Questo opuscolo informativo presenta solo una panoramica riassuntiva. Per la valutazione dei singoli casi fanno stato esclusivamente le disposizioni legali in vigore. Per ulteriori informazioni ci si può rivolgere alle casse di compensazione o alle loro agenzie. L'elenco delle casse di compensazione è pubblicato all'indirizzo Internet www.avs-ai.ch.

Pubblicato dal Centro d'informazione AVS/AI in collaborazione con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali.

Edizione novembre 2022. La riproduzione, anche solo parziale, è autorizzata soltanto con il consenso scritto del Centro d'informazione AVS/AI.

Questo opuscolo informativo può essere richiesto alle casse di compensazione, alle loro agenzie e agli uffici AI. Numero di ordinazione 3.07/i. È disponibile anche su www.avs-ai.ch.

3.07-23/01-I